

Bruger- og onboardingkonsulent til Hovedstadens Beredskab

Forebyggelse og Rådgivning i Hovedstadens Beredskab står overfor en virkelig spændende opgave – vi skal nemlig udrulle en ny digital platform til tusindvis af institutioner i hele hovedstadsområdet. Formålet med platformen er at styrke beredskabet i vores ejerkommuner og øge tryghed for borgere og arbejdspladser.

Derfor har vi brug for dig, der kan stå i spidsen for at onboard tusindvis af ledere og driftsansvarlige til at bruge platformen, der hedder egetberedskab.dk. Du motiveres af at hjælpe andre godt i gang med nye digitale løsninger.

Hos os i Forebyggelse og Rådgivning arbejder vi for at gøre Hovedstadens institutioner mere robuste. Det sker fx ved rådgivning, kurser og digitale løsninger som egetberedskab.dk.

Den nye beredskabsplatform er et vigtigt redskab i at skabe tryghed på ejerkommunernes institutioner, skoler, botilbud og plejehjem. Som vores nye kollega får du en central rolle i udrulningen, mens du samtidig gør en reel forskel for borgere og arbejdspladser i Hovedstaden.

Dine arbejdsopgaver

Når egetberedskab.dk rulles ud, vil du som bruger- og onboardingkonsulent stå for den daglige kontakt med ledere og driftsansvarlige i institutionerne. Det er dig, der sikrer at de får en tryk og professionel introduktion til platformen. Du vil altså arbejde både hands-on og strategisk med brugerrejser, support og videreudvikling af onboarding-processer.

Dine opgaver bliver bl.a. at:

- Planlægge og gennemføre onboarding af brugere – 1:1 og i grupper.
- Yde support ved login-udfordringer og brug af platformens funktioner.
- Udvikle, teste og vedligeholde mailflows og guides til selvhjælp.
- Være i løbende dialog med brugerne og sikre høj brugeradoption.
- Bidrage til videreudviklingen af platformens funktionalitet og brugeroplevelse.
- Samarbejde med interne fagpersoner og vores eksterne it-leverandør.
- Bruge og udvikle automatiserede processer i vores CRM-platform.

Hvem leder vi efter?

Du har en stærk forståelse for brugernes behov og formår at kommunikere både tydeligt og venligt – også når teknikken driller. Du har snilde, men først og fremmest blik for den gode brugeroplevelse. Din uddannelsesmæssige baggrund er ikke afgørende, men du har relevant erfaring og lyst til at lære nyt og være med til at præge en rolle i udvikling.

Vi er på udkig efter en kollega, som kan bidrage kvalificeret til flest mulige af følgende kompetencer og erfaring.

- Erfaring med onboarding, support eller rådgivning – gerne digitalt.
- Erfaring med kundekontakt og service, fx fra et callcenter, en IT-helpdesk eller en konsulentrolle.
- Kendskab til digitale platforme – gerne Umbraco og Dynamics 365.
- En struktureret tilgang og evne til at arbejde selvstændigt.

Derudover lægger vi vægt på, at du er:

- Serviceminded og kommunikerer klart og imødekommende – både på skrift og mundtligt.
- Systematisk og detaljeorienteret med blik for både mennesker og data.
- En holdspiller, der trives i et tværfagligt miljø og tager ansvar for dine opgaver.

Vi tilbyder

Du bliver en del af Forebyggelse og Rådgivning – et område i udvikling og i en organisation med et højt tempo. Vi er ca. 40 engagerede kolleger med forskellige fagligheder, der arbejder tæt sammen om at styrke trygheden i hovedstadsområdet. Dit primære arbejdssted bliver på Frederiksberg Brandstation tæt ved metroen. Hos os står man aldrig alene om tingene, og der er sparring og gode kollegaer omkring dig.

Du får:

- En unik mulighed for at udvikle et onboarding forløb for vores institutioner og sikre at de alle kommer godt ombord på vores beredskabsplatform og ser værdien i det som et brugersystem og ikke blot et nyt it-system.

- En spændende og central rolle i et projekt med samfundsmæssig betydning.
- Mulighed for at præge din egen rolle og opgaver.
- Et stærkt fagligt miljø og gode muligheder for både faglig og personlig udvikling.
- Et socialt arbejdsmiljø og en aktiv personaleforening med fælles arrangementer og andre tilbud.
- En fleksibel arbejdsplads med gode ansættelsesvilkår med pensionsordning.

Løn- og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår sker i henhold til gældende overenskomst samt principperne i Ny Løn.

Ansøgning

Ansøgningsfrist er den 11. august 2025.

Første samtalerunde forventes afholdt den 20. august og anden samtalerunde den 25. august.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdeleder Maria Kiel på

markie@hbr.dk eller telefon 21 32 61 56.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning.

Om Hovedstadens Beredskab

Hovedstadens Beredskab er Danmarks største beredskab med cirka 800 medarbejdere og frivillige.

Beredskabets opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer. Vi dækker 8 kommuner og ca. 1 mio. borgere, og vores ambition er at være på forkant med udviklingen af fremtidens beredskab og være en stærk medspiller i forhold til kommunernes visioner om at skabe tryghed og robusthed til gavn for borgerne.

Hovedstadens Beredskab tager sit miljømæssige samfundsansvar alvorligt. Vi er det første beredskab i Danmark, der løbende måler vores CO₂-udledning, og vi arbejder hele tiden på at mindske CO₂-udledningen fra vores køretøjer og bygninger, samt fra de produkter vi køber af leverandører.

Hovedstadens Beredskab ser mangfoldighed som en ressource og værdsætter, at medarbejderne hver især bidrager med deres særlige baggrund, personlighed og evner. Ligestilling handler om os alle. Vi opfordrer alle interesserede uanset køn, alder, religion, handicap og etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.