

Vagtcentralmestre søges til Alarmcentralen og Operationscenteret i Hovedstadens Beredskab

Hovedstadens Beredskabs Alarmcentral og Operationscenter passer på borgerne i hele hovedstadsområdet døgnet rundt – året rundt.

Som vagtcentralmester får du en helt central rolle i arbejdet med at styrke vores beredskab og derved ruste os til at håndtere store, komplicerede og langvarige indsatser i Hovedstadsområdet. Vi søger dig, der kan gå forrest og give retning for fremtidens Alarmcentral og Operationscenter, imens du skaber et godt arbejdsmiljø, er en holdspiller og sikrer dine kollegaers trivsel. Du er også i stand til at håndtere mange opgaver på en gang, uden at du taber fokus.

Der bliver stillet højere krav til beredskabets formåen og du kommer til at arbejde indenfor et felt, hvor vi ser en stigende udviklingen indenfor alarmering, håndtering af komplekse informationer og øget teknologi og digitalisering. Vagtcentralmesterstillingen er spændende og du kommer helt tæt på både drift og udvikling af Alarmcentralen og Operationscenteret.

Dine arbejdsopgaver

Som vagtcentralmester er du med på holdet, når vi former fremtiden drift indenfor alarmering. Vores fokus er altid at understøtte Hovedstadens Beredskab på tværs af organisationen, når vi sikrer overblik, prioriterer i opgaverne og eksekverer sikker drift.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet bestå af:

- Driftsledelse og situationsbestemt ledelse af operatører på Alarmcentralen og Operationscenteret i tæt samarbejde med vagtholdslederen og områdelederen.
- Sparring med vagtholdslederen på holdet omkring drift, uddannelse og sikring af det gode arbejdsmiljø.
- Koordinering af hændelser i hele vores dækningsområde i samarbejde med operationschefen.
- Planlægning og afvikling af større events indenfor dækningsområdet i samarbejde med vagtholdslederen og operationschefen.
- Kvalitetssikring af 1-1-2 opkald, der skal sikre en kontinuerlig opfølgning på opkald og styrke trivslen hos operatørerne.
- Modtagelse og håndtering af sygemeldinger fra brandfolk i styrken udenfor normal arbejdstid.
- Sikre de nødvendige kompetencer hos operatørerne og stå i spidsen for uddannelse af nye operatører.
- At kunne indgå som afløser for andre funktioner på Alarmcentralen og Operationscenteret.

Dine kvalifikationer

- Erfaring fra beredskabsverdenen er et krav.
- Erfaring fra vagtcentralarbejde er en fordel, men ikke et krav.
- Du skal have ambitioner om at gå ledelsesvejen og et ønske om at udvikle dig fagligt i en ledelsesmæssig kontekst.
- Du har interesse for at lede og motivere medarbejdere, så de har de bedste forudsætninger for at være dygtige til deres arbejdsopgaver.
- Du har gode samarbejdsevner og er serviceminded.
- Du har måske allerede en uddannelse fra et andet sted i Hovedstadens Beredskab eller udenfor, som du med fordel kan bruge på Alarmcentralen og Operationscenteret.
- Du har flair for IT og er omstillingsparat i brugen af IT-systemer, da vores arbejde er IT-baseret og implementering af ny teknologi er støt stigende.
- Du mestrer Office 365 på et højt brugerniveau.
- Du taler dansk, engelsk og gerne flere sprog.
- Du er udadvendt og social.

Vi tilbyder

- En unik mulighed for at bidrage til samfundet og være til at ruste os til at håndtere store, komplicerede og langvarige indsatser i Hovedstadsområdet.
- Mulighed for at være med til at forme og lede fremtidens fælles Alarmcentral og Operationscenter i Hovedstaden.
- Et dynamisk arbejdsmiljø med gode kolleger.

Løn- og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår sker i henhold til gældende overenskomst indgået med KL.

Du

vil indgå i en vagtordning, hvor du skal være indstillet på at kunne få vagter på alle døgnets timer, å ret rundt. Arbejdstiden er i gennemsnit 37 timer pr. uge.

Stillingen er omfattet af nogle særlige

vilkår, herunder at du skal kunne sikkerhedsgodkendes på minimum HEM-niveau. Dette skal kunne opretholdes under hele ansættelsen.

Ansøgning

Der er ansøgningsfrist til stillingen den 22. april 2025.

Vi forventer at afholde samtaler i uge 19.

Har du spørgsmål til opslaget, er du velkommen til at kontakte områdeleder Claus Hjorth Christoffersen på tlf. 30 52 82 50 eller på mail clachr@hbr.dk.

Om Hovedstadens Beredskab

Hovedstadens Beredskab er Danmarks største beredskab med cirka 800 medarbejdere og frivillige. Beredskabets opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer. Vi dækker 8 kommuner og ca. 1 mio. borgere, og vores ambition er at være på forkant med udviklingen af fremtidens beredskab og være en stærk medspiller i forhold til kommunernes visioner om at skabe tryghed og robusthed til gavn for borgerne.

Hovedstadens Beredskab tager sit miljømæssige samfundsansvar alvorligt. Vi er det første beredskab i Danmark, der løbende måler vores CO₂-udledning, og vi arbejder hele tiden på at mindske CO₂-udledningen fra vores køretøjer og bygninger, samt fra de produkter vi køber af leverandører.

Hovedstadens Beredskab ser mangfoldighed som en ressource og værdsætter, at medarbejderne hver især bidrager med deres særlige baggrund, personlighed og evner. Ligestilling handler om os alle. Vi opfordrer alle interesserede uanset køn, alder, religion, handicap og etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.