

Bliv alarmoperatør i Regionalt Operationscenter Øst — hvor overblik, ro og handlekraft gør forskellen

Som alarmoperatør i Regionalt Operationscenter Øst er du med til at omsætte opkald, alarmer og hændelser til konkret hjælp. Du arbejder i krydsfeltet mellem borgere, brandstationer, indsatsledere og samarbejdspartnere, og dine beslutninger har betydning for, hvordan hjælpen kommer frem.

Sammen med dit faste vagthold håndterer du akutte 1-1-2-opkald, operative hændelser, tekniske alarmer, serviceopgaver og støtte til brandstationerne. Opgaverne spænder bredt, men fælles for dem er, at de kræver overblik, ro og præcision.

Vi søger nu nye kolleger, der kan bevare roen og træffe beslutninger — også når situationen er presset, og alle oplysninger ikke er på plads.

Hvem er Regionalt Operationscenter Øst?

Regionalt Operationscenter Øst drives fra Alarmcentralen og Operationscenteret i Hovedstadens Beredskab, og det fælles operationscenter er fagligt visiterende, disponerende, koordinerende samt operativt understøttende for 11 beredskaber og indsatser i det samlede dækningsområde.

Vi håndterer omkring 1000 1-1-2-opkald i døgnet, administrerer 9500 automatiske brandalarmeringsanlæg og disponerer alarmer og hændelser til de 53 brandstationer, vi aktuelt er vagtcentral for.

Dine arbejdsopgaver

Som alarmoperatør modtager du akutte 1-1-2-opkald fra hovedstadsområdet og hjælper med at afklare, hvad der er sket, hvor det er sket, og hvilken hjælp der er brug for.

Dine arbejdsopgaver består i at:

- disponere alarmer, hændelser og ressourcer til de 53 brandstationer, vi er vagtcentral for
- understøtte både den daglige drift og de operative indsatser
- overvåge og administrere alarmer, herunder automatiske brandalarmeringsanlæg, tekniske alarmer, overfaldsalarmer og nødkald
- have kontakt med borgere, kunder, brandstationer, beredskaber og samarbejdspartnere

Din baggrund og dig som person

Du kan have erfaring fra beredskab, Forsvaret, politiet, sundhedsberedskabet, Beredskabsstyrelsen, en vagtcentral, et operationscenter eller anden operativ drift — men du kan også komme med en anden baggrund, hvis du har den rette ro, ansvarsfølelse og lyst til at blive dygtig. For selvom beredskabsmæssig baggrund er en fordel, er det ikke et krav. Det afgørende er din person, din dømmekraft og dit drive. Som person kan du skabe ro, når tingene går stærkt. Du bliver ikke slået ud af, at alle oplysninger ikke er på plads fra start, og du holder fokus, når flere ting sker samtidig. Du tager ansvar, lærer hurtigt og forstår, at godt alarmoperatørarbejde både handler om systemer, samarbejde og mennesker.

Vi leder især efter dig, der:

- kan stille de rigtige spørgsmål og skabe overblik
- kommunikere klart og roligt — også når situationen er presset
- kan prioritere, handle og træffe beslutninger på et ufuldstændigt grundlag
- møder mennesker professionelt og med respekt, også når de er pressede
- har flair for IT og kan arbejde sikkert i flere systemer samtidig

•kan kommunikere på dansk og engelsk – det er et krav. Kan du andre sprog, er det en fordel.

Vi tilbyder

Som alarmoperatør får du et job med tydelig betydning for borgere, beredskaber og samfundet omkring dig.

Du bliver en del af et fast vagthold, hvor samarbejde, tillid og faglighed er en stor del af hverdagen. Vi har et stærkt kollegialt fællesskab, der er præget af mange aktiviteter og arbejdsglæde – i et arbejdsmiljø, hvor vi passer på hinanden.

Vi forventer ikke, at du kan alt fra dag ét. Derfor får du en grundig intern operatøruddannelse på 4-6 måneder. Uddannelsen dækker blandt andet systemer, arbejdsgange, radiokommunikation, disponering, alarmhåndtering, førstehjælp, svære samtaler, casebaseret træning og belastningspsykologi. Alle uddannelsesperioder afsluttes med en test.

Uddannelsen veksler mellem teori, praktisk træning og sidemandsoplæring, så du gradvist bliver klar til selvstændige vagter både fagligt, teknisk og menneskeligt.

Løn- og ansættelsesvilkår

Løn- og ansættelsesvilkår følger gældende overenskomst indgået mellem KL og FOA samt principperne i Ny løn.

Du arbejder på dit faste vagthold i et fast vagtrul bestående af dagvagt kl. 08.00-19.00, nattevagt kl. 19.00-08.00 efterfulgt af tre fridage.

Der ydes tillæg for forskudt arbejdstid, weekend- og helligdagsarbejde efter gældende regler. Efter endt uddannelse ydes et funktionstillæg for varetagelsen af funktionen som alarmoperatør.

Du har betalt frokostpause på alle vagter.

Stillingen indebærer adgang til kritiske operative systemer og følsomme oplysninger.

Derfor er det et krav, at du kan fremvise ren straffeattest, som indhentes i forbindelse med den endelige ansættelse. Derudover skal du i forbindelse med ansøgning og ansættelse kunne sikkerhedsgodkendes af PET på minimum HEM-niveau, og godkendelsen skal kunne opretholdes under hele ansættelsen.

Der er en prøvetid på 3 måneder.

Ansøgning

Lyder stillingen som noget for dig, så send os en motiveret ansøgning, CV, relevante uddannelsesbeviser senest den 2. september 2026.

Vi forventer at afholde samtaler i uge 38 med ansættelse den 1. november 2026.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdeleder Claus Hjorth Christoffersen på telefon 30 52 82 50 eller mail clachr@hbr.dk.

Om Hovedstadens Beredskab

Hovedstadens Beredskab er Danmarks største beredskab med cirka 750 medarbejdere og frivillige. Beredskabets opgave er at forebygge, begrænse og afhjælpe skader på personer, ejendom og miljøet ved ulykker og katastrofer. Vi dækker 8 kommuner og ca. 1 mio. borgere, og vores ambition er at være på forkant med udviklingen af fremtidens beredskab og være en stærk medspiller i forhold til kommunernes visioner om at skabe tryghed og robusthed til gavn for borgerne.

Hovedstadens Beredskab tager sit miljømæssige samfundsansvar alvorligt. Vi er det første beredskab i Danmark, der løbende måler vores CO-udledning, og vi arbejder hele tiden på at mindske CO-udledningen fra vores køretøjer og bygninger, samt fra de

produkter vi køber af leverandører.

Hovedstadens Beredskab ser mangfoldighed som en ressource og værdsætter, at medarbejderne hver især bidrager med deres særlige baggrund, personlighed og evner. Ligestilling handler om os alle. Vi opfordrer alle interesserede uanset køn, alder, religion, handicap og etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.